

## UNSERE ZIELE



**45%**

Weniger Energieverbrauch  
der Geräte in 2025<sup>1</sup>



**2050**

Netto-Null-Emissionen  
bis 2050



**100%**

Erneuerbare Energie im  
Unternehmen bis 2035



**100%**

Recyclbare Verpackung



Ahrensburg

## KONTAKT

**04102 70 69 111**

Technischer Support, Reparatur-  
anmeldung und Statusauskunft  
für **Endkunden**

**04102 70 69 222**

Technischer Support, Reparatur-  
anmeldung und Statusauskunft  
für **Partner und Fachhändler**

## WIR SIND ACER

PERSÖNLICH  
SERVICE-ORIENTIERT  
NACHHALTIG

<sup>1</sup> Im Vergleich zu 2016



**Kostenfreie  
Geräte-Abholung**  
- auch außerhalb der  
Garantie inkl. kostenfreiem  
Kostenvoranschlag

## CONTACT CENTER

- Deutschsprachiger Support für Deutschland / Österreich / Schweiz in Ahrensburg
- Erreichbar per Telefon-, E-Mail- / Webformular-Services (inkl. Live-Chat)
- Technischer Support 1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Level / B2B Dealer-Support / E-Commerce

**< 30 Sekunden**

Warteschleife bei über 75 % aller Anrufe

**ca. 90 %**

E-Mail-Bearbeitung am selben Tag

**108.000+**

gelöste Transaktionen / Jahr

**92 %**

Kundenzufriedenheit

## REPAIR CENTER

- Eigenes Team für Trainings und Prozesse
- Refurbishment Team für Wiederaufbereitung von Geräten
- Eigene Qualitätssicherung
- We ♥ Data: Geräte werden nur zurückgesetzt, wenn es unbedingt erforderlich ist

**> 40.000**

bearbeitete Service-Vorgänge

**< 5 Arbeitstage**

Durchlaufzeit / Garantie-Reparatur

**ISO 9001:2015**

zertifiziert - durchgehend seit 2013

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT  
GmbH & Co. KG

**1. PLATZ**

**Testsieger  
Computer-  
Hersteller**  
Beratung und Support

TEST Dez. 2024, 8 Anbieter  
Testsieger seit 2014

www.disq.de  
Privatwirtschaftliches Institut

**ntv**

SEIT 2014  
TESTSIEGER!